



Polityka prywatności

- 1) Administratorem Twoich Danych Osobowych (ADO) a jednocześnie właścicielem serwisu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - ebok.wodkan.pl/Chojnice (eBOK), jest Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. (GZGK) z siedzibą przy ul. Ustronnej 14, 89-606 Charzykowy, KRS 0000263360, NIP 5552032319.
- 2) GZGK wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: IOD@gzgkchojnice.pl lub pocztą na adres u. Ustronna 12, 89-606 Charzykowy.
- 3) Twoje dane osobowe przetwarzamy w celach:
 - świadczenia drogą elektroniczną usługi prowadzenia eBOK w związku z realizacją zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO);
 - statystycznych - dla ułatwienia korzystania z poszczególnych funkcjonalności eBOK oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego;
 - rozpatrywania skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania. W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w Profilu Konta lub podane w formularzu zgłoszenia, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do zgłoszenia, skargi lub wniosku;
 - badania Twojej satysfakcji ze świadczonych przez nas usług. W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące odpowiedzi na przygotowane przez nas pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych do badania satysfakcji.
- 4) Przetwarzanie Twoich danych oparte jest na właściwej podstawie prawnej, zgodnej z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w celu świadczenia usług jest niezbędność do wykonania umów o ich świadczenie. Przetwarzanie Twoich danych odbywać się na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.
- 5) Podanie danych wymaganych do korzystania z eBOK jest dobrowolne.
- 6) Dane będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3.
 - w zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
 - w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków;
 - jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do chwili jej wycofania;
 - w zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

- dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez okres określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

7) Twoje dane osobowe przekazujemy:

- Dostawcom usług z których korzystamy przy prowadzeniu eBOK. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające). Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu w chmurze obliczeniowej, dostarczają nam systemy do wyświetlania powiadomień, do wysyłki wiadomości email, do analizy ruchu w serwisie, jak również wspierają realizację określonych funkcjonalności
- Organom państwowym - jeżeli zwrócą się do o to nas, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

8) Dane osobowe Użytkowników nie posiadających Konta w eBOK przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies.

9) Możesz złożyć do nas wniosek dotyczący Twoich danych w zakresie:

- poprawienia Twoich danych;
- usunięcia Twoich danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w eBOK;
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych;
- udzielenia informacji o przetwarzanych przez nas Twoich danych oraz ich kopię;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli była ona podstawą do przetwarzania przez nas Twoich danych;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych;
- przeniesienia Twoich danych do innego Administratora.

Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. Skorzystanie z przysługującego uprawnienia zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Twoich danych oraz celu przetwarzania.

10) Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11) Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Serwisy używają szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do Twojego Konta przez nieupoważnione systemy lub osoby.